



Reservierungsvereinbarung

Genauso wie das Lounge Team bemüht ist einen besonderen Qualitätsstandard zu gewährleisten, müssen wir auf die Einhaltung der von unseren Gästen eingegangenen Verbindlichkeiten bestehen.

Dies beinhaltet folgende Vorgänge:

Reservierung/ Personenanzahl

Der reservierende Gast:

- Verpflichtet sich die vorgenommene Reservierung, mit der angekündigten Personenanzahl, einzuhalten. Wir bitten um Verständnis, dass eine unangekündigte Erweiterung der Personenanzahl nicht möglich ist. Deshalb ist eine rechtzeitige Bekanntgabe nötig.
- Er gibt spätestens 4 Tage vor der Reservierung etwaige Veränderungen in der Personenzahl und der Uhrzeit bekannt.
- Reservierungen ab 10 Personen werden nur noch mit einer schriftlichen Faxbestätigung angenommen.

Verspätungen

Der reservierte Tisch wird maximal 20 Minuten über die vereinbarte Zeit für die angemeldeten Gäste frei gehalten. Sollte der Gast nicht zwischenzeitlich telefonisch seine Verspätung angekündigt haben, wird der Tisch weiteren Gästen zur Verfügung gestellt. Auch wenn sich die angekündigte Personenzahl nach Ablauf der Frist nicht einfindet, behalten wir uns vor die übrigen Tische an weitere Gäste abzugeben.

Bezahlung

Der Gast erklärt sich im Vorfeld damit einverstanden, dass ab einer Anzahl von 10 Personen, von uns eine Gesamtrechnung erstellt wird. Einzelzahlungen sind nicht möglich.

Die Bezahlung erfolgt bar oder per EC (PIN) oder Kreditkarte (ausser diners). Eine Rechnungsstellung per Post ist nicht möglich, oder nur mit vorheriger Absprache der Geschäftsleitung.

Wir möchten unsere Gäste darauf hinweisen, dass wir auf die Einhaltung dieser Konditionen bestehen müssen, da wir im Laufe der letzten Zeit feststellen mussten, dass unsere bereitgestellten Leistungen, äußerst kurzfristig storniert wurden, bzw. mündliche Verbindlichkeiten seitens der Gäste, nicht eingehalten wurden. Wir wünschen Ihnen und Ihren Gästen eine schöne Veranstaltung bei uns im Hause.

Mit schriftlicher Reservierungsbestätigung erkennt der Kunde unsere Reservierungs- und Bankettvereinbarung an.

Name: _____ Datum / Unterschrift: _____

Adresse: _____ Reservierung am: _____ Uhrzeit: _____

Telefon: _____ Personenzahl: _____

E-Mail: _____

Lounge Frankfurt
(Westhafen Pier)
Tel. 069/ 24 00 97 96
Fax. 069/ 24 00 97 95

Rotfeder-Ring 1-13
60327 Frankfurt am Main

Lounge Offenbach
(Im Alten Schlachthof)
Tel. 069/ 857 018 06
Fax. 069/ 857 018 56

Ernst-Griesheimer-Platz 7
63071 Offenbach